



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Název standardu:	<b>_Standard 14: Návaznost výkonu úseku sociální práce na další subjekty</b>
Kritérium standardu:	<b><u>Kritérium 14a:</u> Úsek sociální práce zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb.</b>
Závazné pro:	Pracovníky úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 4. 2022
Poslední revize dne:	
Revizi provedl a podpis:	



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

**Kritérium 14a: Úsek sociální práce zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeby.**

Kritérium popisuje, jaké služby jsou pro klienty dostupné.

**\_ Cíle kritéria:** Sociální pracovníci se orientují v síti dostupných služeb a organizací poskytujících relevantní pomoc a podporu. Seznamují klienty s dostupnými službami a motivují k jejich využívání.

**\_ Související předpisy a dokumenty:**

- Příslušné ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Sociální pracovník zprostředkovává a doporučuje klientům služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb.

**\_ Služby jsou doporučovány na základě:**

- zmapovaných potřeb klienta,
- klientovy vydefinované zakázky,
- stanovených cílech podpory,

Klient má právo z nabízených možností určit, o kterou ze služeb má zájem.

**\_ Role sociálního pracovníka (case management) při výběru služby:**

- koordinuje spolupráci,
- pomáhá klientovi v orientaci v nabídce služeb - klient je do tohoto procesu aktivně zapojen,
- motivuje klienta k využití služeb,
- pomáhá k navázání kontaktu klienta se službou,
- může asistovat při první schůzce klienta se službou.

**\_ Předávání informací sociální pracovník - služba:**

- Předávány jsou pouze obecné informace.
- Klient si to dále řeší sám.

**\_ Přehled služeb**

- Přílohou kritéria je zpracována tabulka - Návaznosti výkonu úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička, dostupná i na nástěnce u vchodu do OSVZ (příloha 14.1)
- Přehled služeb: <http://iregistr.mpsv.cz>
- Katalog sociálních služeb a pomoci v Pardubickém kraji:  
<https://www.pardubice.eu/urad/radnice/odborny-magistratu/odbor-socialnich-veci/oddeleni-socialne-pravni-ochrany-deti/?file=22007&page=37308&do=download>

Podpora profesionalizace a rozvoje sociální práce Města Polička  
CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_098/0015108



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

**ÚSP Polička**  
úsek sociální práce  
Městského úřadu v Poličce

- Katalog poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb pro území Poličska 2021 (zpracovala a vydala MAS Poličsko z.s.)

**Min. 2x ročně se konají interdisciplinární setkávání služeb viz. Standard 7, kritérium 7a.**



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

**Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality ÚSP MěÚ Polička**

**– Kritérium 14a**

Číslo Změny:	Předmět změny:	Změnu provedl:	Změna platná od:	Schválil	
				Jméno:	Podpis:
1.					
2.					
3.					