



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Příloha 13.1

PRAVIDLA PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Nebyli jste spokojeni s přístupem, postupem nebo chováním sociálního pracovníka, nebo vedoucí OSVZ? Můžete se obrátit na vedoucí OSVZ, která věc prošetří, nebo můžete podat STÍŽNOST s uvedením konkrétních nedostatků, či výhrad.

Můžete si stěžovat proti špatnému chování pracovníků, jejich podjatosti nebo proti postupu pracoviště.

Kdo si může stěžovat:

- _ Fyzická i právnická osoba,
- _ Klient úseku sociální práce

Způsob podání stížnosti

Jakým způsobem si mohu stěžovat:



_ ústně do protokolu pracovníkem, kterého požádáte.



_ písemně - na adresu: Městský úřad Polička
Palackého nám. 160
57201 Polička



_ elektronicky emailem, datovou schránkou:
epodatelna@policka.org
DS: w87brph



_ telefonicky na čísle: 461723844

Co by mělo být ve stížnosti uvedeno:

- _ vaše jméno
- _ datum narození

Podpora profesionalizace a rozvoje sociální práce Města Polička

CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015108



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

ÚSP Polička
úsek sociální práce
Městského úřadu v Poličce

- _místo trvalého pobytu
- _doručovací adresa
- _které věci se stížnost týká**
- _zda si přejete být o výsledku vyrozuměni**

Stížnost je ale také možné podat anonymně, v tomto případě rozhodne tajemník, zda se bude stížnost řešit.

Vyřízení stížnosti

Za vyřízení odpovídá vedoucí odboru sociálních věcí.

Kdy dostanu odpověď

_Pokud je to možné jsou ústní stížnosti řešeny ihned vedoucím odboru či jím pověřeným pracovníkem.

_Písemná stížnost musí být vyřízena do 30 dnů.

_Na žádost odboru může tajemník výjimečně a v odůvodněných případech prodloužit na 60 dnů ode dne jejího doručení. O prodloužení lhůty musíte být vyrozuměni.

Stížnost je pozitivně vyřízena, jsem spokojen.



Pokud s výsledkem kontroly nesouhlasím, může se postupně obrátit na:

1) **Tajemníka MěÚ Polička**

Městský úřad Polička
Palackého nám. 160
572 01 Polička

4) **Ministerstvo práce a sociálních věcí**

Na poříčním právu 1/376
128 00 Praha

3) **Krajský úřad Pardubického kraje**

Komenského nám. 125
532 11 Pardubice
Tel.: 466 026 111
email: posta@pardubickykraj.cz

5) **Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39
602 00 Brno
e-mail: podatelna@ochrance.cz