|  |  |
| --- | --- |
| Název standardu: | **\_Standard 9: Jednání, vyhodnocování a individuální plán výkonu sociální práce** |
| Kritérium standardu: | **Kritérium 9b - v rámci agendy sociální práce jsou realizovány činnosti potřebné pro zajištění pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci nebo jim zprostředkovány a doporučovány služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu sociální práce.** |
| Závazné pro: | Pracovníky úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička |
| Vypracoval: | Bc. Kateřina Stodolová |
| Schválil:  Datum a podpis: | Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ  1. 4. 2022 |
| Poslední revize dne:  Revizi provedl a podpis: |  |

**Kritérium 9b: V rámci agendy sociální práce jsou realizovány činnosti potřebné pro zajištění pomoci a podpory osobám v nepříznivé sociální situaci nebo jim zprostředkovány a doporučovány služby jiných fyzických a právnických osob podle jejich potřeb, a to v souladu s cíli podpory stanovenými v individuálním plánu sociální práce.**

Kritérium popisuje základní a odborné sociální poradenství, zprostředkovávání a doporučování potřebných služeb.

**\_ Cíle kritéria**: Sociální pracovník umí poskytnout základní i odborné poradenství, má přehled o službách, které mohou klienti využít.

**\_ Související předpisy a dokumenty:**

* Příslušná ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
* vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách,

Sociální práce je vždy zajišťována v rozsahu základního sociálního poradenství, v rámci něhož jsou osobám poskytovány potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

**\_ Základní poradenství**

Sociální pracovník v rámci základního poradenství poskytuje pouze informace o možnostech, které jsou obecně využitelné pro řešení určitých nepříznivých sociálních situací. Jednání s klientem nesměřuje k řešení jeho konkrétní nepříznivé sociální situace, nejsou činěny žádné individuální kroky pomoci a podpory.

Jedná se o tyto úkony:

* Poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby.
* Poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci, například o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče.
* Poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby, zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
* Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případě, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.

**\_ Odborné sociální poradenství**

Jedná se již o úkony, při kterých jsou realizovány metody sociální práce směřující k řešení konkrétní nepříznivé sociální situace, jedná se o odbornou kontinuální multidisciplinární sociální práci.

Jedná se o tyto úkony:

* Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím- zprostředkování navazujících služeb.
* Sociálně terapeutické činnosti - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech a práva.
* Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
* Pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Sociální pracovník OSVZ MěÚ Polička má podrobnou znalost sítě sociálních služeb ORP Polička a dále sítě sociálních služeb Pardubického kraje. Úsek sociální práce OSVZ MěÚ Polička také realizuje a koordinuje preventivní aktivity ve svém správním obvodu, se službami se osobně potkává viz. Standard 7.

**Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality ÚSP MěÚ Polička**

**\_ Kritérium 9b**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo  Změny: | Předmět změny: | Změnu provedl: | Změna platná od: | Schválil | |
| Jméno: | Podpis: |
| 1. |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |
| 3. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |