



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Název standardu:	_Standard 1: Sociální práce, právní vymezení, místní a časová dostupnost
Kritérium standardu:	Kritérium 1b: Místní a časová dostupnost. Sociální práce je poskytována v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu.
Závazné pro:	Pracovníky úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 1. 2022
Poslední revize dne:	
Revizi provedl a podpis:	



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Kritérium 1b: Místní a časová dostupnost. Sociální práce je poskytována v potřebném rozsahu na celém území svého správního obvodu.

Kritérium obsahuje informace o sídle úřadu, pracovní době, kontaktech na pracovníky, jejich zastupitelnosti a správním obvodu.

_ Cíle kritéria: Sociální práce je poskytována v potřebném rozsahu na celém území správního obvodu. Pracovníci jsou vzájemně zastupitelní.

_ Související předpisy a dokumenty:

- Příslušná ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce ve znění pozdějších předpisů,
- vyhláška Ministerstva vnitra č. 388/2002 Sb o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů obcí s rozšířenou působností,
- organizační řád MěÚ Polička,
- pracovní řád MěÚ Polička.

Sociální práci obce zajišťuje úsek sociální práce, odboru sociálních a zdravotních věcí Městského úřadu v Poličce. Počet pracovníků odpovídá náročnosti terénu ORP Polička.

Pracoviště se nachází na adrese:

Městský úřad Polička
Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
Nádražní 304, Polička (u vlakového a autobusového nádraží)

2

Pro klienty OSVZ MěÚ Polička je k parkování vozidla určeno parkoviště vedle budovy. Jsou zde 2 místa vyhrazená pro invalidy.

Pracovní doba: Po 8:00 - 17:00 (úřední den)
Út 8:00 - 14:00
St 8:00 - 17:00 (úřední den)
Čt 8:00 - 14:00
Pá 8:00 - 13:00
Polední pauza: 11:30 - 12:30

Osobní výkon sociální práce v přenesené působnosti je zajištěn sociálními pracovníky každý stanovený **úřední den**. V neúřední dny je sociální práce zajištěna na základě předchozí domluvy s klientem. Neobjednaný klient je obsloužen na základě toho, zda jsou pracovníci přítomni na pracovišti. Pokud se pracovníci ve stanovené pracovní době v úřední den nenachází ve své kanceláři, umístí na dveře kanceláře informaci o tom, kdo ho zastupuje.

Podpora profesionalizace a rozvoje sociální práce Města Polička

CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015108



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

ÚSP Polička
úsek sociální práce
Městského úřadu v Poličce

Kancelář agendy sociální práce se nachází v prvním nadzemním podlaží budovy, kancelář č.10. Klienta nasměruje i orientační cedule visící u vchodu do úřadu. Vstup na úřad je bezbariérový, pro vozíčkáře a jinak imobilní občany je k dispozici šikmá schodišťová plošina, která prochází pravidelnými kontrolami. Všichni pracovníci jsou v obsluze plošiny vyškoleni.

Kontakty na pracovníky: spojovatelka 461 723 888
vedoucí odboru: 461 723 844, 731 441 410
pracovníci: 461 723 842, 846, 848
e-mail: urad@policka.org
ID datové schránky: w87brph

Správní obvod Poličky je definován vyhláškou MV č. 388/2002 Sb., o stanovení správních obvodů obcí s pověřeným obecním úřadem a správních obvodů obcí s rozšířenou působností, ve znění pozdějších předpisů.

Správní obvod Polička leží na jihu Pardubického kraje, západní částí sousedí v rámci kraje s obcemi správního obvodu Hlinska, na severu je obklopen obcemi správního obvodu Litomyšl na východě hraničí se Svitavskem. Dle Vybraných ukazatelů za správní obvod Polička v letech 2001-2018 Krajské správy ČSÚ v Pardubicích, žilo ve 20 obcích, které tvoří správní obvod, k 31. 12. 2018 celkem 19 574 obyvatel (3,8 % obyvatelstva kraje). V Poličce a Bystrém žije 53,8 % obyvatel. Mezi obcemi funguje státní a městská hromadná doprava.

V ORP Polička není žádná vyloučená lokalita. Na území je jedna ubytovna pro muže v hmotné nouzi, kam ÚP ČR vyplácí doplatek na bydlení. Fungují zde další soukromé ubytovny, kde je vyšší nájem a často jsou zde ubytováni zaměstnanci a zahraniční dělníci.

Ve městě se nachází Domov pro seniory, Dům s pečovatelskou službou, sociální byty, byty pro osoby se zdravotním postižením.

Cizinci v Poličce vyhledávají pomoc SP OSVZ sporadicky. Jedná se zejména o cizince zaměstnávané na území ORP Polička soukromými agenturami.

Správní obvod obce s pověřeným obecním úřadem Polička je vymezen územím obcí: Borová, Březiny, Bystré, Hartmanice, Jedlová, Kamenec u Poličky, Korouhev, Květná, Nedvězí, Oldřiš, Polička, Pomezí, Pustá Kamenice, Pustá Rybná, Sádek, Stašov, Svojanov, Široký Důl, Telecí, Trpín.



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.



Sociální pracovníci OSVZ MěÚ Polička poskytují pomoc **všem dospělým klientům, kteří se pohybují na území ORP Polička** neohledně na jejich trvalý pobyt, místní příslušnost. Sociální práce je zajištěna srovnatelně a ve stejné kvalitě v celém správním obvodu, a to prostřednictvím ambulantní a terénní formy. K tomuto účelu pracovníci využívají osobní automobil (viz standard 2, kritérium 2b).

Sociální pracovníci zařazení do Městského úřadu Polička jako zaměstnanci obce, jsou podle odst. 1 § 93a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách na základě souhlasu osoby, která se nachází v nepříznivé sociální situaci oprávněni v souvislosti s plněním úkolů podle § 92 písm. d) zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách vstupovat do obydlí, v němž tato osoba žije, a to s cílem vykonávat činnosti sociální práce. Oprávněni k této činnosti jsou povinni prokázat průkazem, který obsahuje jméno, příjmení a titul pracovníka, fotografii zaměstnance, označení „sociální pracovník“, označení příslušného úřadu, který průkaz vydal, otisk úředního razítka, podpis vedoucího zaměstnance, číslo zaměstnance, číslo občanského průkazu zaměstnance a doba platnosti průkazu.

Zastupitelnost: Pracovníci jsou vzájemně zastupitelní. Mají základní poznatky o klientech ostatních pracovníků. Pracovníci se vzájemně informují o svém programu ústně, emailem.

Podpora profesionalizace a rozvoje sociální práce Města Polička
CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015108



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

ÚSP Polička
úsek sociální práce
Městského úřadu v Poličce

Dostupnost informací o výkonu sociální práce, kontaktech, provozní a další jsou přístupné i na:
_webu MěÚ Polička <https://www.policicka.org/mesto-a-urad/radnice/OSVZ>
_webu úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička <https://usp.policicka.org/>
_nástěnce úseku sociální práce ve vestibulu OSVZ MěÚ Polička
_na letáčcích úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Evidenční list změn obsahu kritéria Standardů kvality ÚSP MěÚ Polička
_ Kritérium 1b

Číslo Změny:	Předmět změny:	Změnu provedl:	Změna platná od:	Schválil	
				Jméno:	Podpis:
1.					
2.					
3.					