



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Název standardu:	_Standard 8: Přijetí podnětu, oznámení, posouzení naléhavosti případu a přidělení
Kritérium standardu:	<u>Kritérium 8b</u>: každý případ v agendě sociální práce je vždy nejprve posouzen s ohledem na jeho naléhavost.
Závazné pro:	Pracovníky úseku sociální práce OSVZ MěÚ Polička
Vypracoval:	Bc. Kateřina Stodolová
Schválil:	Bc. Martina Černíková – vedoucí OSVZ
Datum a podpis:	1. 4. 2022
Poslední revize dne:	
Revizi provedl a podpis:	



Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

Kritérium 8b: každý případ v agendě sociální práce je vždy nejprve posouzen s ohledem na jeho naléhavost.

Kritérium obsahuje pravidla vyhodnocení naléhavosti, kým je vyhodnocení prováděno a v jaké časové lhůtě.

_Cíle kritéria: Bezpečí a jistota klientů, že u naléhavých případů nebude docházet k prodlení. Stanovení kritérií naléhavosti případů a na ně navazující konkrétní postupy. Zaměstnanci znají kritéria naléhavosti případů a postupy v situacích, které byly jako naléhavé vyhodnoceny.

_Související předpisy a dokumenty:

- Příslušná ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- příslušná ustanovení zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů.

Při posouzení naléhavosti je prvotní záchrana života a zdraví. Za naléhavé jsou vždy považovány případy uvedené v ustanovení § 92 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, kde je stanovena povinnost obecní úřadu obce s rozšířenou působností následovně: „zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby“.

Vyhodnocení oznámení - aplikace zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

1) Vyhodnocení, zda se jedná o nepříznivou sociální situaci

Nepříznivá sociální situace je taková kdy dojde k oslabení nebo ztrátě schopnosti řešit vzniklou situaci. Jedná se zejména o:

- ztrátu bydlení, neadekvátní nebo nejisté bydlení,
- ztrátu zaměstnání a materiální problémy,
- nízký příjem, zadlužení, exekuce,
- oběť agrese, trestné činnosti a domácího násilí,
- hrozba sociálního vyloučení v důsledku stáří, zdravotního postižení, duševního onemocnění, nemoci, příslušnosti k národnostní menšině,
- potřeba pečovatelských služeb v situaci, kdy občan není zajištěn např. v oblasti výživy, hygieny, chodu domácnosti apod.,
- oběť trestné činnosti,
- potřeba pomoci při pečování o blízkou osobu,
- závislost na péči jiné osoby,



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Tento projekt je spolufinancován z OP Zaměstnanost prostřednictvím ESF a ze státního rozpočtu ČR.

ÚSP Polička
úsek sociální práce
Městského úřadu v Poličce

- rizikový způsob života - zneužívání alkoholu, prostituce, závislost na hracích automatech, trestná činnost, apod.,
- poradenství při výkonu opatrovnictví zletilé osoby při zajištění sociálních služeb, apod., a to vždy ve spojení s oslabením schopnosti vzniklou situaci řešit samostatně,
- zajištění zdravotních služeb.

2) Vyhodnocení, zda se jedná o jednorázové, zpravidla anonymní poradenství, nebo takový rozsah činností, který vyžaduje individuální plánování a dlouhodobě aplikované metody sociální práce.

3) Zahájení komplexní koordinované sociální práce a její vedení ve standardizovaném záznamu sociálního pracovníka.

Sociální pracovník realizuje, vyhodnocuje úroveň kompetencí klienta a zahajuje přímou sociální práci s klientem zaměřenou na obnovení jeho kompetenci v oblastech, které vyvolaly nepříznivou sociální situaci. Cílem sociální práce není vytvoření závislosti klienta na sociálním pracovníkovi a prohloubení faktické podpory jeho neschopnosti a nekompetentnosti při řešení životních situací, ale jeho postupné osamostatnění.

Klient

- **spolupracující** - zmapovaná situace klienta, zahájeno individuální plánování, aplikovány vhodné metody sociální práce a případně navázána spolupráce s dalšími potřebnými institucemi.
- **nespolupracující** - jedná se o klienta, který se nachází v nepříznivé sociální situaci, uvědomuje si potřebu pomoci a podpory, resp. pomoc vyžaduje, ale není ochoten na změně této situace spolupracovat, nezapojuje se do plnění úkolů, i když na jejich zajištění kompetence má. Je s ním zahájeno individuální jednání. Klíčový sociální pracovník posuzuje důvody nespolečné spolupráce, zda se jedná o hendikep klienta, případně neschopnost posoudit situaci. Snahou je pomoc klientovi opakovaně nabízet. Pokud lze tento přístup klienta považovat za trvalý, bez aktivity klienta nelze nepříznivou sociální situaci efektivně řešit i přes profesionální poradenství ze strany sociálního pracovníka, je s ním ukončena spolupráce a o důvodech ukončení je klient transparentně informován, pokud to okolnosti jednání umožňují.

